

spreiding vindt daadwerkelijk plaats. Enkele malen gecorrigeerd door stewards. Betreffen echter uitzonderingen. Enkele aandachtspunten die genoemd zijn:

- Harde kern laat zich moeilijk aanspreken cq sturen
- Bij regenbui gaan supporters naar boven op de tribunes daar waar men niet droog zit

In- en uitstroom supporters

Loopt over het algemeen heel goed. Met name de instroom door het werken met time slots werkt prima. Uitstroom is soms wat lastiger, omdat supporters naar huis willen of massaal het ererondje willen afwachten. Toch krijgen we ook niet het idee, dat dit tot grote problemen leidt, doordat er gewoonweg minder supporters aanwezig zijn.

Horeca

Wellicht het item dat de meeste aandacht vergt van de clubs. Ook een positief beeld, maar wel het item dat in de evaluaties het meest genoemd wordt. Aandachtspunten zijn met name

- de loop naar de horeca toe en
- de handhaving bij de businessclubs.

Juichen en spreekkoren

Dat wordt weliswaar genoemd door de respondenten, doch is veelal kortstondig en niet massaal. Enkele keren is daar actief door de stadionspeaker op geacteerd. Met name bij het scoren van een beslissend doelpunt in de laatste minuut of blessuretijd zal dat niet te voorkomen zijn.

We willen jullie enkele maatregelen niet onthouden die door sommige clubs zijn genomen, om de wedstrijden zo goed en veilig mogelijk te laten verlopen. Zijn met name gericht op de horeca. We delen dit ook met onze collega's.

- Horeca werkt in stadion met QR-codes, waardoor supporters op de tribune kunnen bestellen;
- Enkele clubs hebben supportershome gesloten;
- Stadionspeaker roept bij de rust om dat mensen niet tegelijk naar horeca gaan;
- Sluiten horeca juist tijdens de rust of na afloop;
- Werken met bezorging op de tribune met zogenaamde drankrugzak.

Samenvattend kan gesteld worden dat onze collega's positief zijn over het verloop van de wedstrijden en de spanningen van de clubs. Helaas wordt het nieuws bepaald door excessen (Feyenoord en gisteren Willem II), die niet het totale beeld van de betreffende club, laat staan het totale beeld van alle clubs weergeven.

De gemeentes van de volgende clubs hebben hun bevindingen met ons gedeeld:

Fredivisie

Klassieke top 3 (Ajax, Feyenoord, AZ) en PSV, Sparta, Vitesse, Emmen, RKC, FC Groningen, Fortuna, ADO en VVV

Keukenkampioen Divisie

Roda jc, Excelsior, FC den Bosch, TOP Oss, Go Ahead Eagles, Helmond Sport, Telstar, MVV, NAC en Dordrecht.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e [@arnhem.nl](mailto:5.1.2e@arnhem.nl)

